unifon

Norges største utfordrer i bedriftsmarkedet



Norges beste dekning og markedets beste tjenester

Unifon er den største utfordreren til Telenor og Telia, og leverer mobiltjenester til over 30 000 norske bedrifter.

Vi er en moderne telefonioperatør som leverer kostnadseffektive og smarte løsninger til bedrifter i alle størrelser, over hele landet. Som den største utfordreren i bedriftsmarkedet får du det beste fra to verdener.

Vi er store nok til å utfordre, men små nok til å gi deg den fleksibiliteten du trenger.

Våre kunder setter pris på vår tette og personlige oppfølging, fleksible løsninger, brukervennlige selvbetjeningsløsninger, og moderne telefoni- og bedriftsløsninger – alt til konkurransedyktige priser.

740 MNOK
Forventet omsetning i 2026

170 000
Aktive SIM-kort

30 000
Bedriftskunder

130
Ansatte



Utvalgte kunder

Unifon har over 200 000 aktive SIM-kort brukere og mer enn 110 000 brukere av Unifon Bedriftsnett.

Vi leverer gode telefoniløsninger til små og store bedrifter. Alle våre kunder får Norges beste dekning, lave priser, moderne telefoniløsninger, kundeservice med kort svartid, og egen kontaktperson.

Den viktigste suksessfaktoren for Unifon er kundetilfredshet, kundene er våre beste ambassadører. Uansett størrelse på bedriften din – sikrer vi en sømløs overgang.

> *H&M er veldig fornøyd med overgangen fra tradisjonell telefoni til en moderne og integrert telefoniplattform – Unifon Bedriftsnett. Det har gitt oss en sømløs og effektiv løsning som ivaretar våre 250 brukere, numre, køer og funksjonalitet i ett og samme system. Vi er veldig fornøyde med resultatene, og løsningen fungerer fortsatt optimalt.*
>
> Clara Oldenburg, Kommunikasjons- og presseansvarlig, **H&M Norge**

> *Vi valgte Unifon fordi de leverer på våre krav til teknisk løsning og funksjonalitet. Unifon har hele veien strukket seg for å komme oss i møte og gir rask og god service. Vi kan trygt anbefale Unifon som en proff og seriøs tilbyder innen telefonitjenester.*
>
> Jorunn Bringeland Berge, Senior IKT-konsulent, **Westcon**

> *Vi opplever selskapet som serviceinnstilte, profesjonelle og lyttende til våre behov. I tillegg leverte Unifon den beste totalpakken i forhold til pris, tjenester, selvbetjeningsløsninger, kundeservice og dekning.*
>
> Vidar Skåra, IT-ansvarlig, **Dyreparken**

> *Det som ble lovet, ble levert – både når det gjelder tidsfrister og pris. Vi har hele veien følt at vi blir sett som kunde. I dag har vi bedre oversikt over ansatte på tvers av selskapene enn vi hadde før, og det er enklere å administrere. Vi er godt fornøyd med Unifon.*
>
> Halvor Aspaas, Executive Vice President for Tech & Consulting, **ECIT**

Enestående kundeservice – rask responstid!

Kundetilfredshet og gode kundeopplevelser er et hovedfokus hos Unifon. Alle bedrifter får en fast kontaktperson for alle henvendelser – og en rask og køfri tilgjengelighet, enten det er på telefon, e-post eller chat.

- Fast kontaktperson
- Aldri kø når du ringer oss – 30 sekunders svartid
- Under 24 timers svartid på e-post
- Chat med oss på unifon.no
- Døgnåpen vakttelefon
- Hovedfokus på kundetilfredshet og god kundeopplevelse
- Kundefavoritt på Bytt.no 10 måneder på rad!

Unifon kundeundersøkelse 2025:

93%
Kundeservice

95%
Brukervennlighet

95%
Kunnskap

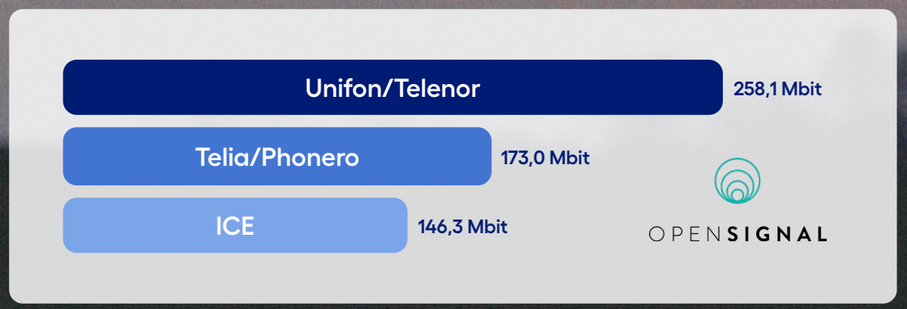
93%
Svartid



Alltid tilgjengelig – med landets beste og raskeste nett!

Unifon benytter Telenors mobilnett, både i Norge og i utlandet. Telenors mobilnett er de siste 6 årene kåret til landets beste i Ookla Speedtest, og vant Opensignal i 2025 - med langt raskere 5G-hastighet enn konkurrentene.

- Beste dekningsopplevelse i Norge
- Ookla Speedtest: Norges desidert beste dekning
- Telenor har 50% flere basestasjoner enn Telia, totalt 9.00
- Opensignal: Beste opp- og nedlastingshastighet
- Telenor er 50% raskere enn Telia og 75% raskere enn ICE

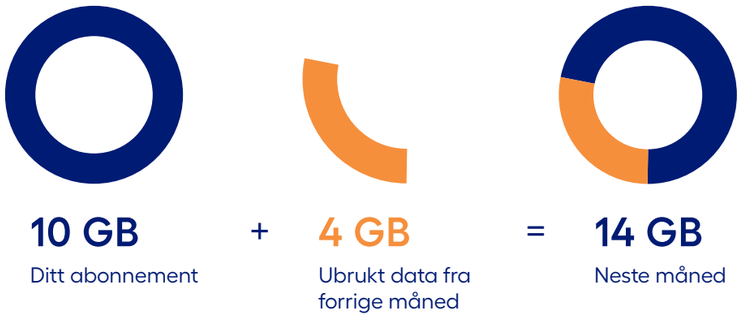


Aldri tom for data – null overforbruk

Mobildata

Unifon tilbyr abonnement som gjør at de ansatte aldri går tom for data, og hjelper deg å sikre null overforbruk. Du betaler kun for det du bruker. Med mobilabonnementet Unifon VIP Bedrift får alle brukere rikelig med data og Data Rollover.

- Datapakker fra 1 GB til 300 GB per bruker
- Dobling av data (inntil 50 GB) for kr 20,- /mnd
- Data Rollover: Ubrukt data overføres til neste måned
- Dobling av data kan overføres til lønnstrekk eller betales via Vipps



Unifon Grenseløs!

Unifon Grenseløs gir storbrukeren hele 300 GB data.
Grenseløs inkluderer 60 GB data i EU/EØS. Data Rollover er inkludert.



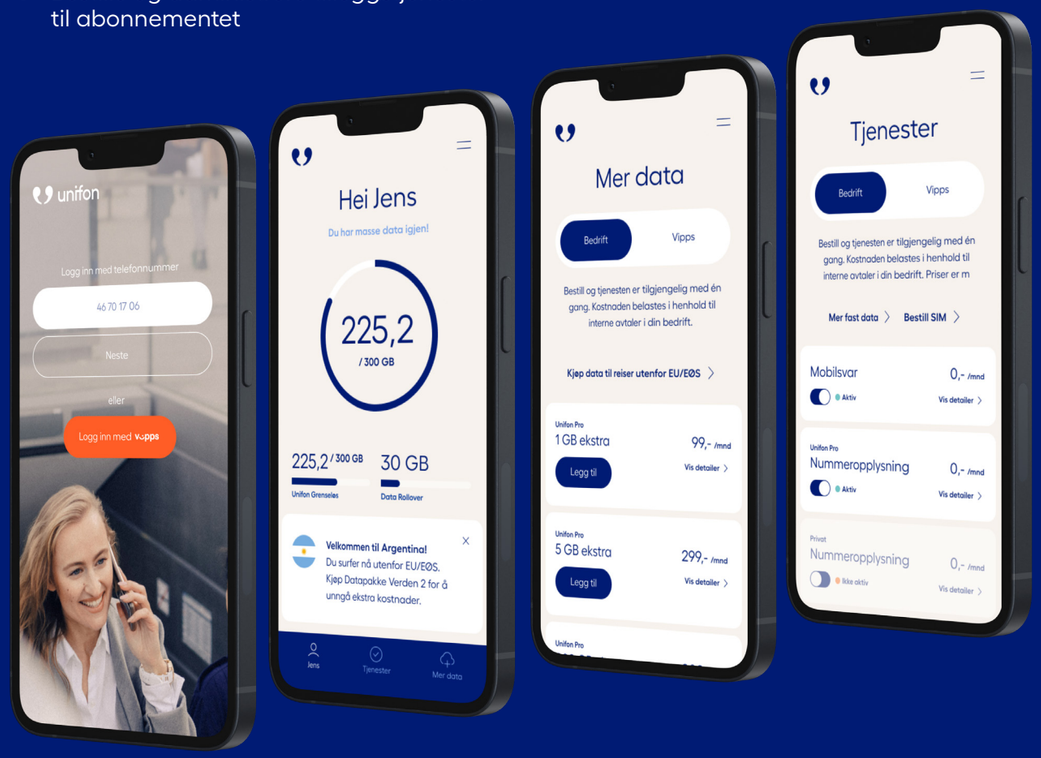
Full oversikt
– gjennom appen

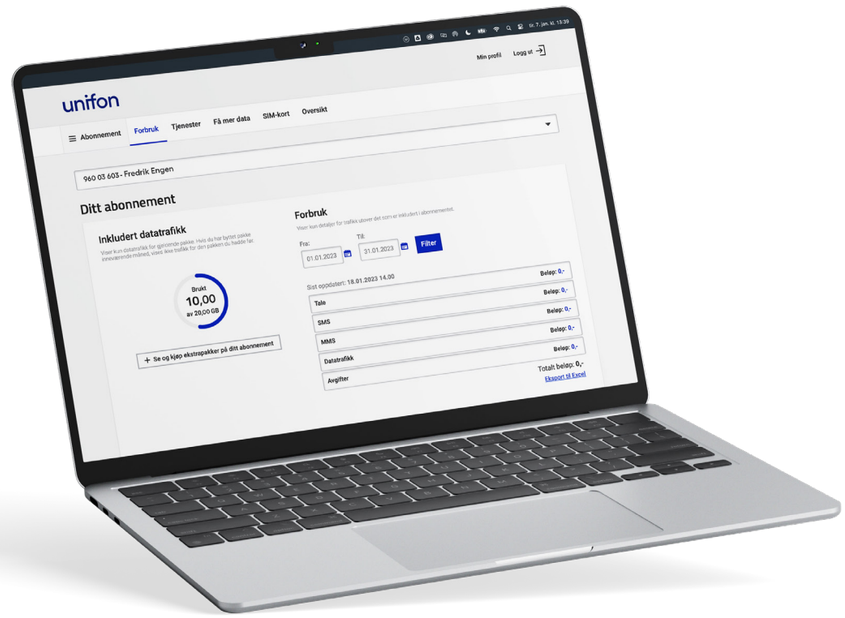
Mobil App

Min Unifon Mobil App

Inkludert i alle Unifon-abonnement.
Appen gir deg tilgang til å administrere abonnement og se eget forbruk.

- Oversikt over bruk og tilgjengelig data
- Mulighet til å bestille ekstra datapakker
- Oversikt over egne SIM-kort
- Bestille og administrere tilleggstjenester til abonnementet





Webportal

Unifon Min Bedrift Webportal

Selvbetjeningsportal der bedriftens administrator har full oversikt og tilgang til å administrere alle abonnementene i bedriften.

- Forbruksrapporter og uttrekk
- Administrasjon av fakturagrupper
- Aktivering av SIM-kort og sperretjenester
- Full fakturaoversikt og mulighet for å hente fakturakopi
- Administrasjon av ansattes abonnement
- Enkel fakturakontroll for jobb- og privatforbruk



Tryggere surfing

Med Unifons sikkerhetstjenester er du alltid ett skritt foran. Fra grunnleggende sikkerhet til avansert beskyttelse, gir våre løsninger maksimal sikkerhet mot digitale trusler.

Unifon Nettvern

Grunnleggende sikkerhet beskytter deg mot skadelige nettsider, virus og svindelforsøk. Nettvern filtrerer usikre nettsider automatisk når du surfer på Unifons mobilnett.

Unifon Nettvern+

Utvidet beskyttelse som dekker enda flere trusler.
Med et forsterket filter beskytter Nettvern+ deg fra nye og kompromitterte nettsider, og stopper svindelmetoder før de når deg. Ideell for bedrifter som trenger ekstra trygghet i det digitale landskapet.

Unifon SafeZone+

Den ultimate beskyttelsen mot et stadig mer komplekst trusselbilde. Kombinerer DNS og IP-filtre som blokkerer på DNS-nivå.

Sperretjenester

Du kan sette en beløpsgrense og sperre for valgte tjenester/ samtaler. Sikrer ingen overraskelser på faktura. Inkludert i alle abonnement.

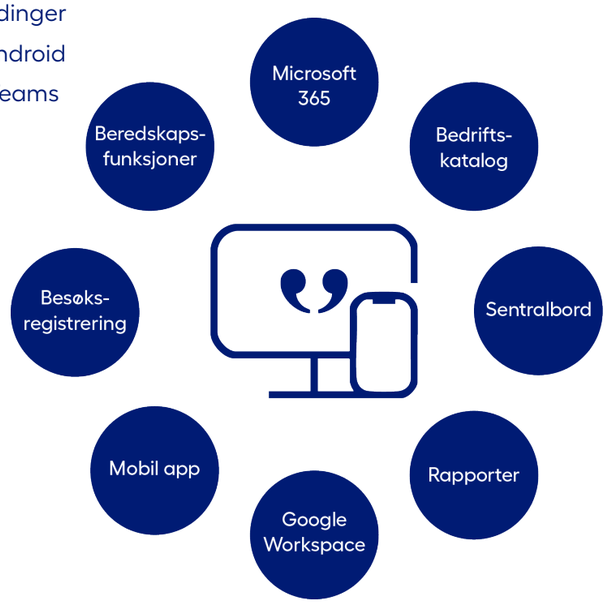
Bedriftsnett

Samle alle brukere – i en og samme løsning

Med Unifon Bedriftsnett kan du samle alle brukere på mobil, IP og Teams i en og samme løsning. Tilgjengelig på sentralbord og Mobil App.

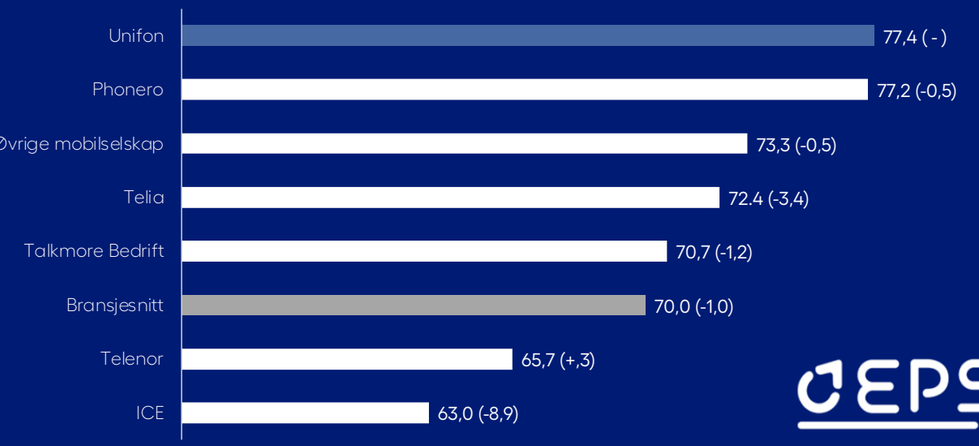
90 000 brukere opplever stabil oppetid med markedets mest moderne telefoniløsning, som passer bedrifter i alle størrelser og integreres med blant annet Teams, Microsoft 365 og CRM-systemer.

- Markedets mest moderne og funksjonsrike telefoniløsning
- Brukervennlig sentralbord, integrert i Microsoft Teams
- Svargrupper med inn/utmelding funksjon
- Åpningstider, tastevalg og talemeldinger
- Innholdsrik Mobil App for iOS og Android
- Integrasjon mot Microsoft 365 og Teams



Brukerne har talt - vi har Norges beste Bedriftsnett

Unifon Bedriftsnett er kåret til beste sentralbordløsning i EPSIs 2024 kundeundersøkelse blant norske bedrifter.



Viktige funksjoner i Bedriftsnett:

- Fleksibel åpningstidsmodul
- Enkelt å håndtere lydfiler
- Gode funksjoner for sett over
- Ubegrenset antall køer
- Flere valg for distribusjon av køsamtaler
- Innholdsrik samtalelogg
- Kraftig statistikkverktøy
- Dashboard og wallboard
- Besøksregistrering
- Gruppe SMS modul
- Prioritering av innringere
- Parkere samtaler
- Delegere innkommende samtaler før svar
- Smart samtalerouting
- Innebygget Softphone
- One Number funksjonalitet
- SLA-varslinger
- Full oversikt over ventende samtaler
- Muligheter for tilbakering
- Kartoppslag og kommentarer på innringere

Markedsledende sentralbord

Unifon Bedriftsnett kan benyttes med eller uten betjent sentralbord. Bruk vårt sentralbord eller vår Mobil App til å håndtere alle samtaler til bedriften.

- Webbasert sentralbord
- Teams-integrert sentralbord
- Brukervennlig og responsivt grensesnitt
- Søk enkelt frem ansatte og sett over samtaler
- Ha kontroll over ansattes tilstedeværelse
- Se innringerstatistikk og sørg for riktig svar til riktig tid



En komplett løsning for bedriftens telefoni

Mobil App

Unifon Bedriftsnett App

En komplett bedriftsnettløsning for moderne bedrifter som ønsker å jobbe direkte fra mobilen. Mer effektivt og uten teknologiske begrensninger.

- Sentralbordet i lomma
- Raskere å betjene samtaler på farten
- Støtter både iOS og Android
- Se hvem som ringer med Nummeroppslag
- Integrasjon mot Microsoft 365 og Teams

Tale i Teams

Tale i Teams

Bruk Microsoft Teams sømløst med Unifon Bedriftsnett, som unikt kombinerer mobil og Teams. Med Tale i Teams mottar ansatte med Unifon-abonnement anrop direkte i Teams – og kan ringe ut derfra.

- Status direkte i sentralbord og Mobil App
- Inngående / utgående samtaler til Teams
- Mulighet for One Number med styring av visningsnummer
- Teams som svarsted i køgruppe
- Mulighet for internasjonale nummer i over 60 land
- Kan leveres frittstående eller ferdig integrert mot Unifon Bedriftsnett



Besøksregistrering

Besøksregistrering

Med besøksregistrering har du mulighet til å flytte registreringen fra resepsjonen til inngangsdøren. Ta full kontroll og få løpende oversikt over bedriftens besøkende.



- Leveres integrert i Unifon Bedriftsnett
- Gir mulighet for ubemannet resepsjon
- Varsling om besøkende på SMS og e-post
- Live data og historikk over besøkende
- Støtte for utskrift av besøkskort via etikettskriver
- Manuell eller automatisk utsjekk på angitt tidspunkt
- Grupperegistrering: forhåndsregistrering av grupper
- Beredskapsfunksjon til besøkende

QR-kode i Besøksregistrering Nyhet!

Mulighet for å ha QR-kode for inn- og utsjekk, enten i kombinasjon med iPad eller frittstående. Åpner mobiltilpasset nettside for alle funksjoner, unntatt gruppeinnsjekk.



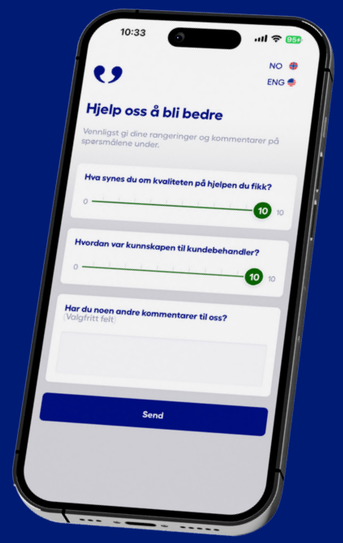


Kundeundersøkelse

Kundeundersøkelse

Få full kontroll på kunde-tilfredsheten i din bedrift med kundeundersøkelser fra Unifon.

- Enkelt og 100% selvbetjent
- Velg mellom utsendelse av kundeundersøkelse (flere spørsmål) eller NPS-score (ratingsystem)
- Automatisk eller manuell utsendelse
- Egen detaljoversikt per kundeundersøkelse
- Gode statistikkfunksjoner med eksportmulighet
- Personvern er ivaretatt (GDPR)
- Støtter norsk og engelsk
- Ferdig integrert i Bedriftsnett



Beredskapsfunksjoner

Smarte beredskapsfunksjoner i Unifon Bedriftsnett forenkler varsling internt og eksternt.

Oppring til Beredskapsgruppe

Automatisk konferanse mellom alle gruppemedlemmer

SMS til Beredskapsgruppe

Automatisk distribusjon av SMS til alle gruppemedlemmer

SMS til besøkende

Automatisk distribusjon av SMS til alle besøkende

Oppring til Beredskapsmelding

Automatisk avspilt talemelding til angitte telefonnummer

Omruting av hovednummer

Enkel viderekobling av hovednummer til alternative, forhåndsdefinerte løsninger



Kostnadskontroll

Unifons kostnadskontroll gir avanserte løsninger for kostnadsdeling mellom jobb og privat. Løsningen gir full oversikt over bedriftens mobilkostnader.

- Live Dashboard
- Trekkfil til lønnssystem
- Reduserer administrasjon av lønnstrekk
- Fleksibelt oppsett av kostnadsprofiler
- Enkel innrapportering av ansattes kostnader
- Hent ut og last ned rapporter
- Tjenesten er inkludert i alle Unifon-abonnement
- Krever Bedriftsnett-lisens
- Våre kunder har i snitt **12,5%** besparelse på faktura

Utstyrskontroll

Utstyrskontroll gir bedriften full kontroll over hardware og utstyrspolicy, for kostnadssplitt mellom jobb og privat.

- Utstyrspolicy per ansatt
- Splitt mellom jobb og privat
- Automatisk utstyrsoversikt – registrerer nye enheter
- Innholdsrik nettbutikk med konkurransedyktige priser
- Spar inntil **30%** med utstyrspolicy



Helproff integrasjon

Unifon er ledende i markedet på integrasjoner, blant annet mot Microsoft 365 og Teams.

Unifon Bedriftsnett tilbyr et bredt utvalg av nyttige og standardiserte integrasjoner for å automatisere oppdatering av brukerinformasjon, kalenderinformasjon og status på brukere. I tillegg støttes et stort antall kjente CRM-løsninger som Microsoft Dynamics, SuperOffice, Hubspot og Salesforce. Vårt åpne REST API kan også benyttes mot bedriftens egne løsninger og er tilgjengelig uten kostnad.





Bærekraftsrapport

Scan QR-koden for å lese Unifons Bærekraftsrapport.

Unifon leverer på kvalitet, miljø og sikkerhet – dette vet du fordi vi er ISO-sertifisert

ISO-sertifisering er den internasjonale standarden for å måle arbeid med kvalitet, miljø og sikkerhet. Dette er en integrert del av hvordan vi jobber for å levere løsninger tilpasset dagens og morgendagens behov. For oss er ikke sertifiseringene bare en formalitet – de er vår forpliktelse til deg, kundene våre og samfunnet vi er en del av.

ISO 9001

ISO 9001 sikrer at alle våre prosesser oppfyller de høyeste kravene til kvalitet og effektivitet. Dette trygger deg som kunde i at våre tjenester ikke bare møter, men overgår forventningene og kravene som stilles til oss.

ISO 14001

ISO 14001 bekrefter at vi tar et aktivt ansvar for miljøet og arbeider systematisk for å redusere vårt miljøavtrykk. Vi prioriterer bærekraftige løsninger og jobber kontinuerlig for å ivareta fremtidige generasjoner.

ISO 27001

ISO 27001 understreker vårt ansvar for å beskytte kunders persondata. Informasjonssikkerhet står i sentrum av alt vi gjør, og dine data håndteres med den høyeste graden av trygghet og konfidensialitet.

SCANDINAVIAN CERTIFICATION

Unifon Privat
Nyhet!

Unifon lanserer nå et tilbud for privatbrukere – ansatte hos våre bedriftskunder og deres familie kan nå benytte seg av det samme uslåelige tilbudet på mobiltelefoni.

- Datapakker fra 1 GB til ubegrenset bruk i Norge og hele EU
- Data rollover – ta med ubrukt data til neste måned
- Fri Tale, SMS og MMS i Norge og hele EU
- Full Telenor-dekning
- Nettvern for sikker surfing inkludert



Min Unifon Privat – full kontroll

Vår app fungerer som ditt personlige oversikts- og kontrollsenter for abonnementet, her kan du administrere tjenestene dine, justere datamengder og tilpasse øvrige innstillinger. Kun ett tastetrykk unna!

Ingen binding – kun frihet

Unifon Privat opererer uten bindingstid, slik at du kan nyte et bransjeledende tilbud og et abonnement som vokser i takt med dine behov – med full fleksibilitet.



05015

support@unifon.no

unifon.no

Unifon Kristiansand
Vestre Strandgate 27, 4611 Kristiansand

Unifon Oslo
Sandakerveien 140, 0484 Oslo

Unifon Bergen
Tverrveien 7, 5160 Laksevåg

Unifon Stavanger
Petroleumsveien 6, 4033 Stavanger

